



Dossier de presse

« Un projet de mutualisation mis en place par les municipalités en étroite collaboration avec un réseau international de PME et une communauté open source dynamique »

« The project has attracted interest in several EU countries and abroad, and highlights the potential of innovation FLOSS can provide to public administration. Its impact is unusual in terms of opportunity for innovation, standardization and economy of scale while gaining independence from large IT providers. »

FLOSS Impact (Economic Impact of FLOSS on innovation and competitiveness of the EU ICT sector

1. INTRODUCTION.....	4
2. HISTORIQUE DU PROJET.....	4
3. LE CHOIX DE L'OPEN SOURCE.....	5
4. UN PROJET AU CŒUR DE L'EUROPE.....	6
4.1. Adéquation avec les objectifs stratégiques de l'UE.....	6
5. ASPECTS TECHNIQUES.....	8
5.1. Applications métiers.....	8
5.2. Sites web.....	9
6. RÉFÉRENCES.....	9
6.1. Belgique.....	9
6.1.1. Communes.....	9
6.1.2. Gouvernements régionaux.....	10
6.2. France.....	10
6.3. Suisse.....	10
6.4. Espagne.....	10
6.5. Argentina.....	11
6.6. United states of America.....	11
7. LES PARTENAIRES.....	11
7.1. Zea Partners.....	11
7.2. At-Real (France).....	12
7.3. Bubblenet (Belgique).....	12
7.4. Affinitic (Belgique).....	13
7.5. Pilot Systems (France).....	13
8. THÉSAURUS.....	13

1. Introduction

L'Union européenne compte plus de 100.000 villes et communes dont la plupart n'ont ni les ressources budgétaires ni les ressources en terme de compétences pour mettre en place un projet d'e-government. Toutes pourtant sont confrontées aux mêmes types de besoins, aux mêmes difficultés. C'est ce constat qui est à la base du projet PloneGov, un projet qui s'étend déjà au-delà des frontières de l'Union européenne elle-même

Le projet PloneGov a pour objectif le développement d'applications informatiques par et pour les collectivités locales. Ce projet offre la possibilité aux villes et communes mais également à tous les autres niveaux de pouvoirs publics, par la mutualisation de leurs moyens humains et matériels, de retrouver une plus grande indépendance technologique et de construire des outils véritablement adaptés à leurs besoins.

- Le nombre de partenaires impliqués dans le projet PloneGov ne cesse de s'agrandir. Il touche aujourd'hui plus de 100 collectivités.

Tirant sa force de son ouverture, PloneGov a tissé des liens de coopération et de mutualisation avec des collectivités locales issues de nombreux pays mais aussi avec des PME actives dans la communauté en Europe, en Afrique et en Amérique latine.

Aujourd'hui, de nombreuses applications métiers et web ont été finalisées ou sont en cours de finalisation par les différents partenaires.

Grâce à PloneGov, même les plus petites collectivités territoriales sont à même de réduire leurs coûts de fonctionnement, d'améliorer leurs méthodes de travail et leur efficacité et de profiter des avancées de l'e-government en sautant la fracture numérique.

2. Historique du projet

Parti de deux villes, Seneffe et Sambreville, le projet CommunesPlone a connu un agrandissement rapide jusqu'à toucher aujourd'hui 80 villes et communes en Belgique et en France, un gouvernement régional et de nombreuses PME. 2 villes argentine et uruguayenne sont également observatrices. Plusieurs autres villes, en Belgique tout comme en France, sont en phase d'évaluation pour intégrer le projet d'ici peu. Le projet reste très dynamique en Wallonie où atteint déjà plus de 25% des collectivités.

Le nombre de modules développés ne cessent de croître et touche des domaines aussi variés que la gestion des conseils municipaux, l'authentification par eID, le site communal clé sur porte, le module de co-marquage avec la Région wallonne, les services en ligne, etc.

Grâce à l'organisation d'un workshop les 31 mai et 01 juin 07, CommunesPlone a commencé à mutualiser ses développements avec les deux principaux projets d'e-government européens basés sur Plone, UdalPlone et Plonegov.ch. Ces trois projets se dirigent désormais vers un seul, PloneGov. Ce dernier touche 65 municipalités belges, 20 françaises, 18 espagnoles, 2 suisses dont la capitale fédérale, Berne, 1 Argentine et 1 américaine ainsi que les gouvernements de la Région Wallonne et de la Communauté française Wallonie-Bruxelles.

Le succès du projet CommunesPlone est le résultat d'une étroite collaboration entre des collectivités territoriales belges et françaises, la communauté Open Source Plone et Zea Partners, un réseau international de PME.

Copiant son organisation sur celle des grands projets open source, CommunesPlone est une véritable communauté où toutes les propositions de collaborations sont les bienvenues. Toutes les collectivités sont donc invitées à participer à ce projet dont la structure est extrêmement décentralisée. CommunesPlone est également ouvert à la collaboration avec d'autres projets comme UdalPlone et PloneGov.ch.

Un facteur essentiel du succès réside également dans la similarité des besoins entre les acteurs cibles du projet. La plupart des collectivités font en effet face à des besoins extrêmement semblables et les résoudre chacun de son côté peut paraître complètement absurde.

3. Le choix de l'open source

Une bonne compréhension du modèle de développement open source et des facteurs qui génèrent la valeur ajoutée sont nécessaires pour structurer un projet tout en tenant compte de son potentiel économique.

Un logiciel open source est un logiciel qui donne à toute personne qui en possède une copie le droit de l'utiliser, de l'étudier, de le modifier et de le redistribuer.

OÙ SE TROUVE LA VALEUR AJOUTÉE DES PROJETS OPEN SOURCE ?

Mutualisation des développements et réutilisation de développements existants

- Une bonne connaissance des développements en cours permet d'éviter de réinventer la roue. Cette coordination technique permet dans de nombreux cas de réutiliser l'équivalent d'années de développement, réduit les coûts et accélère la production de résultats.

Mise en commun des ressources humaines

- L'échange de savoir faire, formation réciproque et complémentarité des compétences. Augmenter le potentiel humain demande la réalisation régulière d'activités collectives visant à échanger le savoir faire et ouvrir l'expérience aux nouveaux participants.

Qualité de l'intégration

- Une intégration de qualité et générique demande une connaissance en profondeur des logiciels. Réaliser une bonne intégration prend du temps et demande de l'expertise de haut niveau. Cet investissement est rentable car il réduit la quantité de code non générique à maintenir et facilite les migrations du logiciel.

Ouverture à la collaboration internationale et facteur d'échelle

- De nombreux pouvoirs locaux ont des besoins très similaires. La collaboration avec d'autres régions ouvre un potentiel d'économie d'échelle important et la possibilité d'accéder à des financements. Développer un projet demande d'apporter un soin particulier à la communication et à la circulation d'une information de qualité.

Participer activement à une Communauté est un investissement rentable

- Le rapport Flossimpact (impact économique des logiciels libres en Europe - www.flossimpact.eu) met en évidence que la participation active a une communauté open source apporte un avantage compétitif aux personnes et organisations impliquées. Cette valeur ajoutée est bénéfique autant pour les PME offrant des services basés sur le code que pour les utilisateurs en réduisant leurs coûts de développement et maintenance.

4. Un projet au cœur de l'Europe

4.1. Adéquation avec les objectifs stratégiques de l'UE

Le projet PloneGov s'inscrit à plusieurs titres parmi les objectifs stratégiques de l'Union européenne en matière d'e-government défini par l'i2010 initiative¹.

NO CITIZENS LEFT BEHIND – NE LAISSER AUCUN CITOYEN À L'ARRIÈRE

- **100.000 villes et régions :** L'Union européenne représente un gigantesque ensemble de près de 500 millions d'habitants regroupés en 100.000 villes et régions. CommunesPlone est un des rares projets qui s'adresse prioritairement à ces petites collectivités territoriales et qui leur offre la possibilité de rentrer de plain-pied dans l'ère numérique, d'y apporter les bienfaits, notamment économiques, de l'e-gov. En 2008, plus de 25% des communes wallonnes auront déjà adhéré au projet.
- **e-inclusion :** Le projet est susceptible, par son implication auprès des collectivités territoriales, connues pour leur proximité avec les citoyens, de renforcer de façon significative l'e-inclusion².

MAKING EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS IN PUBLIC SERVICES A REALITY – FAIRE DE L'EFFICACITÉ DES SERVICES PUBLICS UNE RÉALITÉ

- **Efficacité :** Grâce à CommunesPlone, les petites collectivités territoriales sont à même de réduire leurs coûts de fonctionnement, d'améliorer leurs méthodes de travail et leur efficacité.
- **Adaptabilité :** La structure technique de Zope et Plone sur lesquels sont basés CommunesPlone permet l'adjonction constante de nouveaux modules interconnectables et interchangeable. Cette flexibilité fournit au projet une adaptabilité hors-norme et une assurance d'être constamment apte à s'adapter aux nouvelles conditions d'évolution technique.

PUTTING KEY ENABLERS IN PLACE – RÉUNIR LES PARTENAIRES-CLE

- **Partenaire des PME :** CommunesPlone est un projet qui est mené par et pour les collectivités territoriales. Leurs partenaires naturels sont les petites PME locales qui disposent d'équipes et de méthodes de travail semblables aux leurs. Le projet implique dès lors de nombreuses PME dans plus d'une dizaine d'états en Europe mais aussi dans des pays tiers et notamment ACP. En cela, CommunesPlone favorise l'emploi local.
- **Partenaire des communautés open source :** Les développeurs de collectivités territoriales impliquées dans le projet CommunesPlone sont en étroite interaction avec les communautés open source. Cette interaction est un important facteur d'innovation, d'efficacité et de dissémination.
- **International :** CommunesPlone est un projet ouvert à la collaboration internationale qui, par essence, transcende les frontières :
 - o Les partenaires initiaux ont tout intérêt à ce que le projet acquière une dimension internationale et s'enrichisse des expériences de chacun. En effet, plus les contributeurs seront nombreux, plus grand sera le retour sur investissement qu'ils pourront espérer.

¹ http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010

² Notez que d'après le rapport Fed-e-view publié en 2006 par le FEDICT, seuls 13,3 % des citoyens disposant d'un accès Internet ne visitent jamais ou presque jamais le site Web de leur commune.

- o Rien ne s'oppose à cette internationalisation. En effet, le mode de fonctionnement des collectivités territoriales, au contraire de celui des états, ne diffère pas fondamentalement d'un pays à l'autre. Les procédures d'un Gemeente raad flamand sont finalement quasiment identiques à celles d'un Conseil municipal français ou d'un Gemeinderat allemand.
 - o Les techniciens du projet ont tout intérêt à se tenir au courant de ce qu'il se passe au-delà de leurs frontières. En effet, divers développements menés par d'autres projets peuvent très certainement être réutilisés mais cela implique de pouvoir passer les frontières physiques et psychologiques afin d'aller à la rencontre de ces autres projets. Cette opportunité, les techniciens de CommunesPlone l'ont bien comprise.
- **Logique de « bottom up »** : CommunesPlone dépasse les frontières mais passe également au-delà des hiérarchies qui divisent généralement les différents niveaux de pouvoirs. Rien ne s'oppose à ce que le projet qui est aujourd'hui principalement destiné aux petites collectivités territoriales ne s'étende à d'autres niveaux de pouvoirs. Des gouvernements régionaux et leurs parlements, des provinces ont ainsi contacté les gestionnaires du projet pour évaluer la faisabilité d'adapter certaines applications à leurs propres services.

STRENGTHENING PARTICIPATION AND DEMOCRATIC DECISION MAKING - RENFORCER LA DEMOCRATIE PARTICIPATIVE

- **Démocratie participative** : Les outils fournis par CommunesPlone permettent aux collectivités de favoriser sur leur territoire une culture de démocratie participative saine et durable par le biais de l'e-democracy. En effet, elles sont désormais à même de diffuser intégralement et en direct les séances du conseil communal, les procès-verbaux des différents réunions, les ordres du jour, de lancer des forums accessibles à la population, d'assurer la promotion des conseils consultatifs, etc. Internet reste et restera un lien essentiel entre une collectivité et ses citoyens.
- **Fracture numérique** : Le projet CommunesPlone s'engage dans la lutte contre la fracture numérique en Europe et au-delà :
- o Le projet CommunesPlone offre la possibilité aux multiples commerces, entreprises, écoles, associations, etc. situés sur le territoire des collectivités participantes de disposer d'une page web regroupées sous une URL commune. L'infrastructure technique permet en effet de créer sans aucune compétence technique particulière une nouvelle page, de la mettre à jour en y ajoutant textes et images, d'y tenir un agenda, etc. afin de combattre directement la fracture numérique et de favoriser la promotion et l'activité de la vie économique et associative locale.
 - o Par l'intermédiaire des coopérations nord-sud établies par les villes et régions, CommunesPlone dispose de la possibilité de combattre la fracture numérique qui risque de renforcer encore les inégalités économiques séparant les sociétés industrialisées des économies émergentes. L'infrastructure développée par CommunesPlone peut en effet être adaptée et installée au profit des collectivités de ces pays sans aucuns frais de licence.

IMPLEMENTING HIGH IMPACT KEY SERVICES - DÉVELOPPER DES OUTILS À HAUT POTENTIEL

- **Carte d'identité électronique** : CommunesPlone prend en compte les notions d'e-privacy et d'e-security. Dès l'origine du projet, ses techniciens ont intégré les fonctionnalités offertes par les nouvelles cartes d'identité électroniques belges. L'e-ID permet de sécuriser totalement les connections mais aussi les données personnelles qui pourraient être récoltées sur les utilisateurs. L'e-ID permet un usage éthique de l'Internet en matière de respect de la vie privée.

5. Aspects techniques

Le projet CommunesPlone est construit sur un vaste logiciel, Plone. Il s'agit d'un projet centré sur la création d'un des meilleurs CMS open source et mettant l'accent sur l'aspect démocratique (égalité des chances, méritocratie), sur le style (attractivité, facilité d'utilisation), sur l'adaptabilité (personnalisation de types de contenus, possibilité d'ajout de nombreux modules). D'un point de vue organisationnel, Plone a une forte expérience dans la consultance professionnelle; nombre de ses développeurs travaillant pour des petites entreprises d'intégration.

Plone est à 100 % open source. Tous les éléments qui rentrent dans sa construction sont entièrement libres et compatibles avec la licence GPL. Le langage de programmation Python est généralement reconnu comme un des environnements les plus productifs et les plus professionnels pour les organisations importantes. Cela fait déjà 9 années que Zope mène le marché des serveurs d'application open source avec la reconnaissance de nombreux awards. Plone s'est implanté quant à lui comme étant le CMS open source leader et comme l'un des produits, open source ou commercial, parmi les plus solides.

5.1.Applications métiers

CommunesPlone vise à adapter Plone aux besoins spécifiques des communes. Différents modules ont été développés pour ce faire :

Collège communal - Town meeting management

- Objectif: Gestion des réunions, des ordres du jour et procès-verbaux des collèges communaux
- Personne de contact : Joël LAMBILLOTTE, Commune de Sambreville

Co-marquage - Cobranding

- Objectif : Afficher sur un site un contenu émis par le Portail de la Région Wallonne
- Personne de contact :Gauthier BASTIEN, Commune de Sambreville

Conteneur d'application – Application container

- Objectif : Ce produit est destiné à adapter une instance Plone standard dans le but de simplifier l'interface utilisateur et de paramétrer cette instance pour y accueillir des applications (Teleservices, Collège, ...)
- Personne de contact : Stéphane GUEULETTE, UCVW

Extension signalétique – Extended subscription form

- Objectif : Ce produit permet d'étendre la signalétique d'un utilisateur connecté en rajoutant des champs signalétiques de base (adresses, nom, prénom, ...)
- Personne de contact : Stéphane GUEULETTE, UCVW

Identification par carte d'identité électronique (BelgianEid AuthPlugin)

- Objectif : Donner la possibilité aux membres d'un site Plone (et même Zope) de s'identifier à l'aide de la carte d'identité électronique.
- Personne de contact : Stéphane GUEULETTE, UCVW

Gestion des amendes administratives (en cours de développement) – Fine management system

- Objectif : Gestion des Sanctions Administratives Communales
- Personne de contact : Jean DUMONT, Commune de Fléron

PloneDelib

- Objectif : Outil de dématérialisation de la gestion et du stockage des délibérations (ordres du jour, des comptes-rendu, des feuilles de présence et des annexes,

validation des délibérations et des séances par étapes de workflow, etc.)

- Personne de contact : Thierry BENITA, At-Real

Python Open Document

- Objective : pod is a library that allows to easily generate documents whose content is dynamic.
- Contact person : Gaetan DELANNAY, EasiWal

Téléservices - Online services

- Objectif : Gestion des Téléservices communaux : application internet
- Personne de contact : Joël LAMBILLOTTE, Commune de Sambreville

5.2.Sites web

Le CMS Plone permet de mettre en ligne un site Internet communal avec toutes les fonctionnalités attendues (gestion décentralisée des pages, gestion des photos, outil de sondage, outil de géo localisation, forum, téléchargement de fichiers, moteur de recherche,...).

Toutefois, un site Plone « out of the box » ne répond pas nécessairement aux attentes que l'on pourrait avoir pour un site communal tant d'un point de vue graphique que du point de vue de la navigation.

Pour permettre à des communes qui découvrent cette technologie de mettre le pied à l'étrier rapidement, Communesplone a conçu un produit site Internet orienté site communal. Le produit comprend une interface qui permet de modifier plusieurs propriétés du site (couleur, images).

Il comprend une navigation ainsi qu'un graphisme par thème. Une refonte du header du site pour afficher le logo à gauche ainsi qu'un banner illustrant la partie consultée à droite. Le banner peut ainsi changer en fonction des pages consultées.

Cinq communes dont la ville de Seneffe utilisent actuellement ce produit grâce auquel un site communal de qualité peut ainsi être mis en ligne en quelques semaines.

6. Références

Plus de 100 organisations publiques (municipalités, villes, regions, administrations) de 20 pays sont membres de la communauté PloneGov.

6.1.Belgique

6.1.1.Communes

Sélection de références

1. Administration communale d'Andenne (www.andenne.be)
2. Administration communale d'Anderlues (www.anderlues.be)
3. Centre public d'aide sociale d'Anderlues
4. Administration communale d'Assesse (www.assesse.be)
5. Administration communale de Châtelet (www.chatelet.be)
6. Administration communale de Fléron (www.fleron.be)
7. Administration communale de Floreffe (www.floreffe.be)
8. Administration communale de Fontaine-L'Evêque (www.fontaine-leveque.be)

9. Administration communale de La Bruyère (www.labruyere.be)
10. Administration communale de Montigny-le-Tilleul (www.montigny-le-tilleul.be)
11. Administration communale de Morlanwelz (www.morlanwelz.be)
12. Administration communale d'Orp Jauche (www.orpjauche.be)
13. Administration communale de Sambreville (www.sambreville.be)
14. Centre public d'aide sociale de Sambreville
15. Administration communale de Seneffe (www.seneffe.be)
16. Gemeentelijke administratie van Schoten (www.schoten.be)
17. Administration communale de Trooz (www.trooz.be)
18. Administration communale de Visé (www.vise.be)

6.1.2. Gouvernements régionaux

1. Région Wallonne (easi.wallonie.be)
2. Communauté française Wallonie-Bruxelles (www.etic.be)

6.2. France

1. Mairie d'Arles (www.arles.fr)
2. Mairie de Savigny-sur-Orge (www.savigny.org)
3. Mairie de Saint Pierre d'Irube - Hiriburu (www.saintpierredirube.fr)

6.3. Suisse

1. Bern-Stadt (www.bern.ch)
2. Basel-Stadt (www.basel.ch)

6.4. Espagne

1. Arrasateko Udala. (www.arrasate-mondragon.org)
2. Donostiako Udala. (www.euskaraz.net. eta www.merkatari.net)
3. Bilboko Udala. Lan ekintza. (www.bilbao.net/lanekintza)
4. Bergarako Udala (www.bergara-udala.org)
5. Eibarko Udala. (www.egoibarra.com)
6. Eskoriatzako Udala (www.eskoriatza.net)
7. Elgetako Udala (www.elgeta.org)
8. Orioko Udala. (www.oria.com)
9. Ondarroako Udala. (www.ondarroa.net)
10. Azpeitiako Udala. Azpeitiko Euskara Patronatua. (www.erabili.com)
11. Altzoko Udala. (www.altzo.net)
12. Aramaioako Udala (www.aramaio.org)
13. Debagoainako Amankomunazgoa (www.debagoiena.org)
14. Agencia de Desarrollo del Bajo Deba (www.debabarrenaturismo.com eta www.debegesa.com)

15. Cuadrilla de Montaña Alavesa. Kanpetzu (www.montanaalavesa.com)
16. Cuadrilla de Zuya (www.cuadrillazuia.com)
17. Oñatiko Udala (www.oinati.net y www.oinati.org)
18. Berako Udala (www.berakoudala.net)

6.5. Argentina

Rosario (www.rosario.gov.ar)

6.6. United states of America

Newport News (VA) (www.newport-news.va.us)

7. Les partenaires

7.1. Zea Partners



Fédération internationale de PME, Zea Partners se positionne comme un acteur de référence de la technologie Plone. Zea Partners compte aujourd'hui 22 PME innovantes issues de 14 pays et de 4 continents et ne cesse d'étendre son réseau.

Les missions de Zea Partners sont :

- 1. La promotion de la technologie Zope et Plone**
- 2. Le développement du réseau d'entrepreneurs participant activement au développement de ce logiciel ou offrant des services qui l'utilisent**
3. La réalisation de projets permettant de financer le développement du réseau et de la technologie au profit de la collectivité toute entière

Zea joue un rôle central dans le projet PloneGov en assurant son management et sa communication.

7.2. At-Real (France)

atReal est une société de services de logiciels libres française particulièrement active dans le domaine des Logiciels Libres. Spécialiste Zope et Plone et dans les collectivités locales, atReal propose des prestations de développement, de maintenance, d'assistance et de transfert de compétences. atReal a participé à plusieurs créations de logiciels libres pour les collectivités et essaie de fédérer les acteurs entre eux.

Thierry Benita, gérant d'atReal et membre de la Fondation Plone, a ainsi intégré CommunesPlone et permis aux mairies de Savigny-sur-Orge, Arles et Istres de rejoindre les acteurs déjà existants.

Une première mutualisation a ainsi vu le jour et se développe avec un nouveau logiciel libre de gestion des délibérations : PloneDeliberation.

7.3. Bubblenet (Belgique)

Bubblenet est une PME belge établie à Louvain-la-Neuve. Godefroid CHAPPELLE, son CEO, s'est fortement impliqué dans le projet CommunesPlone dès son origine.

Godefroid CHAPPELLE est un membre actif de la communauté "logiciel libre" Plone et Zope. Sa connaissance approfondie de ces technologies et sa participation active avec les leaders du monde Plone/Zope permet d'assurer que les développements effectués dans le cadre de ce projet seront en phase avec ceux de la communauté logiciel libre. Il est également un des moteurs de cette communauté en Belgique. Il a participé au lancement

du groupe d'utilisateur Plone.be et a assumé un rôle clef dans le démarrage du projet de mutualisation CommunesPlone en assurant le transfert de compétences nécessaire pour le développement de logiciel collaboratif.

7.4. Affinitic (Belgique)

Affinitic is a young Belgian consulting company. Diversity of competencies with the assurance to have specialists in their domains are part of our strength. Affinitic benefits from using, deploying and developing high-quality, proven web based open source products such as Zope, Zope 3 and Plone. Affinitic is pushing for training these technologies in universities, training centers and end users companies.

Affinitic work also on Zope and Flash related products because we are convinced that it's the perfect framework for highly interactive and e-learning solutions.

Our combination of expertise encompasses project analysis, core developments, server management, training, graphical design and graphical integration.

7.5. Pilot Systems (France)

D'abord spécialisé dans les technologies web Python, Zope et Plone, Pilot Systems a aussi acquis une expertise dans de multiples domaines : annuaire, banque en ligne, messagerie, sécurité, hébergement applicatif et administration système.

Pilot Systems sait intervenir au forfait sur des projets, en conception, réalisation, assistance à maîtrise d'œuvre ou plus ponctuellement - pour des opérations d'optimisation par exemple.

Membre actif de la communauté Plone, Pilot Systems peut prendre en charge la plupart des développements Intranet et Extranet complexes pouvant tirer parti de cette technologie. Fort d'une expertise reconnue, son équipe est aussi à même d'apporter ses conseils et compétences dans le domaine de la VOIP et son intégration au SI de l'entreprise, ainsi que la consolidation d'infrastructures avec Xen.

8. Thésaurus

- Les **systèmes de gestion de contenus** (CMS) sont des logiciels utilisés pour assister les utilisateurs dans le processus de gestion de contenus. Un CMS facilite l'organisation, le contrôle et la publication d'importantes quantités de documents ou de contenu. Un CMS facilite la création collaborative de documents.
- **Plone** est un système de gestion de contenus qui est simple à mettre en place, à mettre à jour et à modifier. Il a été conçu pour être fonctionnel pour les entreprises et est idéal comme intranet, serveur extranet, comme système de publication de documents Web ou comme outil de mutualisation pour la collaboration entre des entités locales séparées.
- **Zope** est un serveur d'application Web spécialisé dans les gestionnaires de contenus, intranets et applications Web personnalisées. Zope est écrit en Python et peut compter sur une large communauté de développeurs actifs dans le monde entier auxquels s'ajoutent de nombreuses entreprises.